

## 대관시스템 매뉴얼 [공연 등록 및 판매 정산]

아르코 · 대학로예술극장 대관단체용 누리집 URL  
<http://partnertheater.arko.or.kr>

## 9. 공연등록 요청하기(1)

- ◆ [티켓판매 및 정산] > [공연등록 신청서] 메뉴 클릭  
> 상단의 등록버튼 클릭

RENTAL SERVICE

정보수정 로그아웃

대관신청 및 조회 티켓판매 및 정산 협력 모니터링 고객센터

공연관리 판매관리 좌석관리 판매정산 판매마케팅

공연등록 신청서 예매내역조회 좌석배치 조회 공연 정산서 판매현황 통계

기간별 판매현황 좌석현황 조회 구매자현황 통계

공연별 판매현황 발권내역 조회

회차별 판매현황

패키지 판매현황

현장 판매현황

및 정산 > 공연등록 신청서

조회 등록

려시간 진행상태

공연등록 신청서

H > 티켓판매 및 정산 > 공연등록 신청서

승인상태 공연명

조회 등록

NO	단체명	공연명	공연장소	요청자	요청시간	승인시간	반려시간	진행상태
공연등록 의뢰서가 없습니다.								

## 9. 공연등록 요청하기(2)

◆ 공연등록 신청서를 작성해 주세요. (\*)표시된 필수사항들 중 빈칸이 있을 경우 등록이 되지 않습니다.

### ▶ 공연등록 신청서

H > 티켓판매 및 정산 > 공연등록 신청서

(\*) 표시는 필수 입력 항목입니다.

대관신청번호	<input type="text"/>	<b>신청내용 불러오기</b>	<b>← 대관신청번호를 반드시 입력</b>	
공연 이름 (*)	<input type="text"/>	공연 부제목	<input type="text"/>	
공연장르 (*)	<input type="text" value="연극"/>	공연구분 (*)	<input type="text" value="대관공연"/>	
공연장소 (*)	<input type="text" value="대학로예술극장 대극장"/>	관람연령 (*)	<input type="text"/>	예) 8세 이상
공연 시작일 (*)	<input type="text"/>	공연 종료일 (*)	<input type="text"/>	
공연횟수 (*)	<input type="text"/> 회	좌석형태 (*)	<input checked="" type="radio"/> 지정좌석 <input type="radio"/> 비지정좌석 <input type="text"/> 매	
좌석배치도 (*)	<input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음	<b>← 비지정석일 경우 배치도 첨부란 사라짐</b>		
홈페이지 이미지 (*)	세로 800px 이하 <input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음	모바일 이미지 (*) <input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음	가로 190px × 세로 90px 반드시 가로로 긴 이미지로 첨부해 주시기 바랍니다. 포스터 이미지는 불가능합니다.	
공연일 (*)	예) 2014. 05. 30(금) ~ 05. 31(토) <input type="text"/>	공연시간 (*)	예) 금요일 20:00 / 토요일 17:00 <b>← 24시간제 기준, 시간은 숫자만 표기</b>	
러닝타임 (*)	<input type="text"/> 분 예) 100	인터미션	<input type="text"/> 분 예) 100	

## 9. 공연등록 요청하기(3)

◆ 공연등록 신청서를 작성해 주세요. (\*)표시된 필수사항들 중 빈칸이 있을 경우 등록이 되지 않습니다.

<p>등급 및 가격 (*)</p>	<p>예) VIP석 50,000원, R석 40,000원</p>	<p>소비자상담 전화번호 (*)</p>	<input type="text"/>																																								
<p>할인(온라인노출)</p>	<p>위원회 회원 10%, 국가유공자 및 장애인 50% (필수) 원하시는 할인 권종을 선택하시고 할인율을 지정해주시기 바랍니다. (할인권종에 대한 상세설명은 대관양식함을 참고해주시기 바랍니다.) ▶대관양식함 바로가기</p> <table border="1" data-bbox="321 544 1009 1120"> <thead> <tr> <th>적용 여부</th> <th>할인권종</th> <th>할인율/할인가 00%/10,000원</th> <th>매수(인/매) 1인 2매</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>위원회 매니아 회원</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>위원회 공연예술인</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>예술인패스</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>문화패스(청소년 할인)</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>공연예술계 종사자</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>문화릴레이티켓</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>문화가 있는 날</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>문화가 있는 주간 *공연기간에 마지막 주가 포함된 공연만 해당</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>사용자 등록</td> <td colspan="2"><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table> <p>* 온라인 할인 내용</p> <p>위원회 회원 10% 국가유공자 및 장애인 50%</p>	적용 여부	할인권종	할인율/할인가 00%/10,000원	매수(인/매) 1인 2매	<input type="checkbox"/>	위원회 매니아 회원	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	위원회 공연예술인	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	예술인패스	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	문화패스(청소년 할인)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	공연예술계 종사자	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	문화릴레이티켓	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	문화가 있는 날	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	문화가 있는 주간 *공연기간에 마지막 주가 포함된 공연만 해당	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	사용자 등록	<input type="text"/>		<p>할인(오프라인/현장판매) (*)</p>	<p>대관양식함에 티켓 할인 규정 기본정보 양식을 작성하여 첨부해 주시기 바랍니다. ▶대관양식함 바로가기</p> <p><input type="button" value="파일 선택"/> 선택된 파일 없음</p>
적용 여부	할인권종	할인율/할인가 00%/10,000원	매수(인/매) 1인 2매																																								
<input type="checkbox"/>	위원회 매니아 회원	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																								
<input type="checkbox"/>	위원회 공연예술인	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																								
<input type="checkbox"/>	예술인패스	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																								
<input type="checkbox"/>	문화패스(청소년 할인)	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																								
<input type="checkbox"/>	공연예술계 종사자	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																								
<input type="checkbox"/>	문화릴레이티켓	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																								
<input type="checkbox"/>	문화가 있는 날	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																								
<input type="checkbox"/>	문화가 있는 주간 *공연기간에 마지막 주가 포함된 공연만 해당	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																								
<input type="checkbox"/>	사용자 등록	<input type="text"/>																																									

## 9. 공연등록 요청하기(4)

- ◆ 공연등록 신청서를 작성 후, 신청하기 버튼을 눌러주세요.  
 (\*)표시된 필수사항들 중 빈칸이 있을 경우 등록이 되지 않습니다.

<p>공지사람</p>	<p>공연 상세 안내 페이지에 등록될 공지사람입니다.</p> <input type="text"/>	<p>공연소개 (*)</p>	<p>대관양식함에 공연소개서 양식을 작성하여 첨부해 주시기 바랍니다. ▶대관양식함 바로가기          이미지를 첨부할 경우에는 이미지에 쓰인 원고도 함께 첨부해 주셔야 게시 가능합니다.          (파일이 2개 이상인 경우에는 zip파일로 보내주시면 됩니다)          (jpg, png, gif, zip, hwp, doc, docx / 1회 최대 10M 이하 등록 가능)</p> <input type="button" value="찾아보기..."/>
<p>출연</p>	<input type="text"/>	<p>연출</p>	<input type="text"/>
<p>연무</p>	<input type="text"/>	<p>작가</p>	<input type="text"/>
<p>제작</p>	<input type="text"/>	<p>티켓 오픈 희망일 (*)</p>	<input type="text"/> <p>* 공연등록 신청서 승인 후 티켓마스터님께서 별도의 연락을 드리며, 협의 후 진행 되겠습니다.</p>
<p>기타 전달사항</p>	<p>기타 요청 사항이 있으시면 입력해 주십시오.</p> <input type="text"/>	<p>티켓 표시사항</p>	<p>티켓 인쇄시 노출될 내용입니다. (예: 주최 : 한국문화예술위원회, 후원 : 서울특별시)</p> <input type="text"/>

←  
 웹 전단 이미지를 첨부할 경우  
 이미지에 쓰인 원고도 반드시  
 함께 첨부/ 이미지와 원고를  
 ZIP으로 압축하여 업로드

← 공연단체명을 기입

## 10. 판매 현황 확인(1)

- ◆ 대관단체 페이지에서 다양한 종류의 보고서를 확인하실 수 있습니다.  
일일매출의 경우 [회차별 판매현황] 보고서를 확인해 주세요

RENTAL SERVICE

정보수정 | 로그아웃

대관신청 및 조회 | **타겟판매 및 정산** | 협력 모니터링 | 고객센터

공연관리 | 판매관리 | 좌석관리 | 판매정산 | 판매마케팅

공연등록 신청서 | 예매내역조회 | 좌석배치 조회 | 공연 정산서 | 판매현황 통계

기간별 판매현황 | 좌석현황 조회 | 구매자현황 통계

공연별 판매현황 | 발권내역 조회

**회차별 판매현황**

패키지 판매현황

현장 판매현황

회차별 판매현황

H > 판매관리 > 회차별 판매현황

공연기간: 2017-05-01 - 2017-11-28 | 검색

공연명: [선택] | 공연일: 전체 | 회차별 판매현황 | 조회

↑ 공연명 선택

↑ 회차 선택 후 조회 클릭

## 10. 판매 현황 확인(2)

- ◆ 다음과 같이 일일 판매 보고서를 확인하실 수 있습니다.  
보고서는 크게 위원회 예매내역 / 타판매처 발권내역 / 현장 판매내역으로 나뉘어 있습니다.

### 회차별 판매현황

H > 판매관리 > 회차별 판매현황

공연기간 2017-05-01 - 2017-11-28 검색 공연명 전체 공연일 전체 회차별 판매현황 조회

1 / 1

#### 회차별 판매 현황

업무 구분	내역					
	결제방법	좌석등급	할인	티켓 가격	매수	총계
위원회 예매내역 및 발권	가상계좌	균일석	일반			
			한국문화예술위원회 회원			
			문화패스			
			예술인패스			
			ARKO 기획, 제작공연 매니아			
			관계자할인			
			한국문화예술위원회 청소년회원			
	신용카드	균일석	일반			
			한국문화예술위원회 회원			
			문화패스			
			예술인패스			
			한국문화예술위원회 매니아회원			
			ARKO 기획, 제작공연 매니아			
			관계자할인			
장애인 및 국가유공자 (동반1인)						
한국문화예술위원회 청소년회원						
신용카드 현금	균일석	ARKO 기획, 제작공연				

## 11. 좌석 배치도 확인(1)

### ◆ [티켓판매 및 정산] > [좌석배치 조회] 메뉴 클릭

대관신청 및 조회	티켓판매 및 정산	협력 모니터링	고객서비스센터		
<b>▶ 대관공지사항</b>  NO  ▶ 2017년 하반기 현  126 2017년 한국문화  125 2017년 한국문화	공연관리 ▾	판매관리 ▾	좌석관리 ▾	판매정산 ▾	판매마케팅 ▾
	공연등록 신청서	예매내역조회	<b>좌석배치 조회</b>	공연 정산서	판매현황 통계
		기간별 판매현황	좌석현황 조회		구매자현황 통계
		공연별 판매현황	발권내역 조회		
		회차별 판매현황			
		패키지 판매현황			
		현장 판매현황			

### ▶ 좌석배치 조회

▶ 공연검색 
 입력불가 
 ▶ 조회

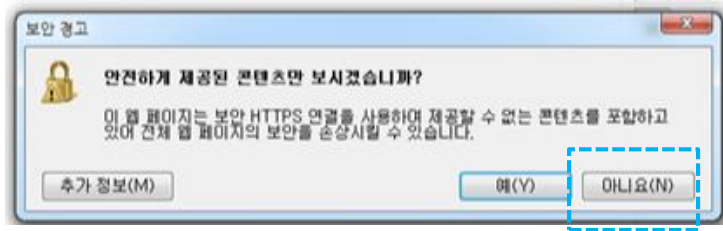
좌석배치도(판매) ▾  
 좌석배치도(판매)  
 좌석배치도(등급)

↑ 좌석배치도는  
 (판매)와 (등급) 두 가지로  
 확인 가능

- (판매) : 판매석, 홀딩석
- (등급) : 등급별로 구분된  
 좌석배치도



## 11. 좌석 배치도 확인(2)



← 다음과 같은 팝업 창이 뜰 경우 [아니오] 버튼 클릭

### 좌석배치 조회

H > 좌석관리 > 좌석배치 조회

공연검색 [ ] [ ] [ ] [ ]

조회 좌석배치도(판매) [v] 조회



The diagram shows a theater floor plan with a green "Stage" at the top. Below the stage are three sections labeled "A", "B", and "C". A grey box in the center of the audience area contains the text: "여기에 좌석배치도가 보여지게 됩니다." (The seat arrangement will be shown here). At the bottom of the stage area is a "CONTROL BOOTH".

공연장 미니맵

구역 이동은 미니맵을 이용해주세요

좌석등급/가격

- 균일석 20,000원
- 기타유보
- 판매보류
- 유보석
- 사석
- 촬영석
- 휠체어석
- 판매 완료
- 입금 대기

↑  
좌석 별 설명

## 12. 판매 정산서

### 12.1 판매 정산서 내역 조회(1)

◆ 공연이 종료되면 공연 정산서가 생성됩니다.

정산서가 생성되면 한국문화예술위원회 담당자가 메일로 확인을 요청합니다.

[공연정산서] 메뉴에서 상세한 정산 내역 및 입금 내역을 확인 하실 수 있습니다.

The screenshot shows the 'RENTAL SERVICE' web portal. The navigation menu includes '공연관리', '판매관리', '좌석관리', '판매정산', and '판매마케팅'. The '판매정산' menu is expanded, showing '공연정산서' as the selected option. Below the menu, there is a search bar for '공연정산서' and a '송금시간' button. The main content area displays a '정산요약 보고서' (Settlement Summary Report) table with the following columns:

업체이름	공연일	공연명	공연회차	판매금액	대관 단체
					판매 수수료

## 12. 판매 정산서

### 12.1 판매 정산서 내역 조회(2)

◆ 해당 공연을 검색한 후 공연명을 클릭합니다.

공연명을 클릭하면 다음과 같이 해당 공연의 정산서 승인 및 정산 보고서 탭이 나타납니다.

[정산서 승인] 탭에서는 받으실 금액에 대한 간략한 정보가 뜹니다.

[정산보고서] 탭에서 자세한 총 정산서를 확인하실 수 있습니다.

생성 기간 2017-01-01 - 2017-08-28 처리 상태 전체 조회내용 공연명 씨어터

정산승인 조회

번호	기획사명(번호)	공연명	정산상태	정산금액	생성자	생성시간	확인자	확인시간	송금시간
<input type="checkbox"/>									

1 공연명을 클릭

단체에서 받으실 금액

판매대금 입금일

정산요약 보고서 내용은 무시하셔도 됩니다.

### 정산요약 보고서

업체이름	공연일	공연명	공연회차	판매금액	대관 단체
					판매수수료 지급 금액

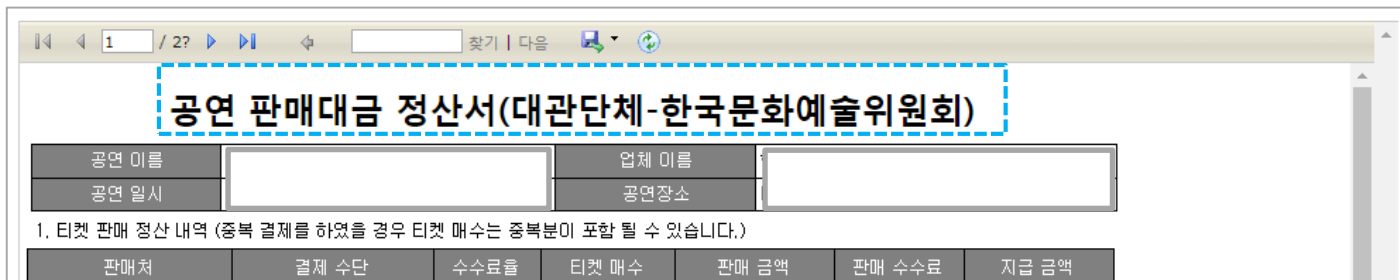
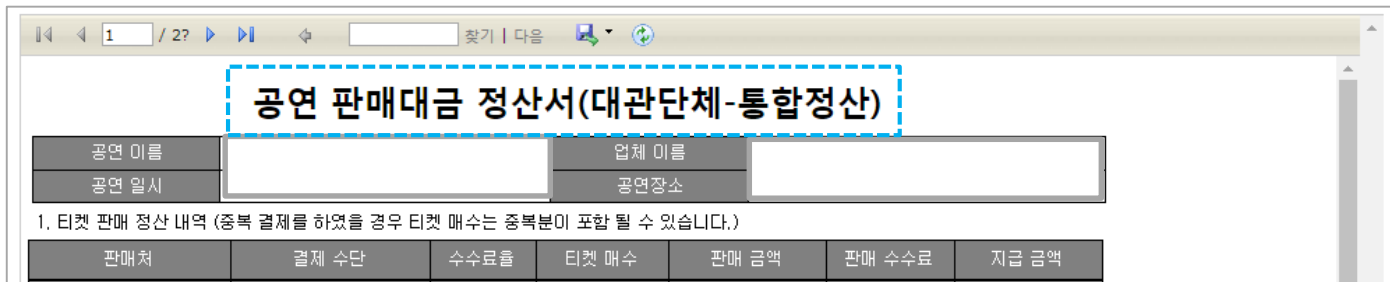
정산서 승인 정산 보고서

조회내용 공연 정산서(통합정산서) 조회

## 12. 판매 정산서

### 12.2 정산보고서 내역확인

- ◆ [정산 보고서] 탭에서 자세한 총 정산서를 확인하실 수 있습니다.  
[통합 정산서]는 인터파크와 같은 타판매처의 현장발권을 포함한 공연정산서 입니다.  
[한국문화예술위원회]정산서는 순수하게 한국문화예술위원회 판매분만을 포함한 공연정산서 입니다.



## 12. 판매 정산서

### 12.3 정산서 승인

◆ [정산서 승인] 탭에서는 받으실 금액에 대한 간략한 정보가 뜹니다.

정산서 승인		정산 보고서
기획사		
잔여 선지급		
공연명		
정산은행	국민은행	
정산계좌		
정산계좌주	한국문화예술위원회	
정산금액		
정산상태	결제대행사 입금완료 ▼	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           기획사 승인요청         </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">           기획사 승인완료         </div>
정산서 생성자		
정산서 생성일시		
기획사 확인자		
기획사 확인 시간		
비고	정산서일괄처리	

← 판매 정산 대금이 이상이 없으면  
 기획사 승인완료로 상태를 변경한 후  
 아래의 [저장]버튼 클릭

한국문화예술위원회에서 판매대금을 입금하면  
 기획사 정산 완료로 상태가 변경됩니다.

저장

◆ [대관양식함] 에서 매뉴얼 및 각종 양식을 다운받아 사용하시면 됩니다.



## 대관 양식함

H > 대관안내 > 대관양식함

### 1. 규정 및 매뉴얼

- 공연장 운영규정 [Download](#)
- 공연장 공연 운영지침 [Download](#)
- 무대 안전 수칙 [Download](#)
- 개숙 객석 설치 수칙 [Download](#)
- 창작공간사용 매뉴얼 [Download](#)
- (대관시스템매뉴얼) 회원가입 및 공연장 대관신청 [Download](#)
- (대관시스템매뉴얼) 대관승인단체용 [Download](#)
- (대관시스템매뉴얼) 공연등록 및 판매장산 [Download](#)
- (대관시스템매뉴얼) 창작공간 대관신청 [Download](#)
- (공연장 이용 안내서) 대관승인단체용 [Download](#)

### 2. 대관 운영

- 기획회의록 [Download](#)
- 스태프 운용 계획서 [Download](#)
- 재해대처계획서(※객석 변경 시 첨부) [Download](#)
- 공연진행 정보(하우스 운영) [Download](#)
- 부대행사 운영 계획서 [Download](#)
- 이의신청서 [Download](#)

### 3. 티켓 및 고객지원센터 운영

- (공연등록신청서1) 공연소개서 [Download](#)
- (공연등록신청서2) 극장별 좌석배치도 [Download](#)
- (공연등록신청서3) 할인권종 등록 신청서 [Download](#)
- 예매처 공지사항 [Download](#)
- 할인권종 변경 요청서 [Download](#)
- 초대 유료교환권/좌석선발권 요청서 [Download](#)
- 자체제작교환권 검인 요청서 [Download](#)
- 배우·스텝 파트너할인 진행 요청서 [Download](#)
- 현장 티켓/대표소 운영 안내 [Download](#)
- 유료주차권 구매 요청서 [Download](#)

### 4. 홍보 및 기타

- 아르크·대학로예술극장 CI(ai/jpg) [Download](#)
- 가로등배너 디자인 가이드 [Download](#)
- 포스터 극장명 및 예매처 표기 가이드 [Download](#)
- 공연장 악도(psd/jpg) [Download](#)
- 스태프 명단 [Download](#)